

ABSTRAK

Nama : Achmad Jefry Firdaus

Judul : Pengaruh Program *Employee Relation* terhadap Loyalitas kerja Pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau

Penelitian ini dilatarbelakangi fungsi internal *public relation* dalam suatu instansi atau perusahaan belum berjalan secara maksimal, artinya hubungan internal tersebut belum berfungsi secara efektif untuk mencapai tujuan instansi atau perusahaan. Salah satu bentuk hubungan dalam *public relation* yang mengatur hubungan antara instansi dan pegawainya adalah *employee relation*. *employee relation* dilakukan antara lain untuk menciptakan hubungan atau komunikasi dua arah yang baik. Adapun bentuk pelaksanaan program *employee relation* tersebut adalah program pendidikan dan pelatihan, program motivasi kerja berprestasi, program penghargaan atau *reward*, program acara khusus, dan program media komunikasi internal. Loyalitas karyawan pada suatu perusahaan ditunjukkan dengan komitmen karyawan didalam perusahaan, komitmen pada organisasi terbentuk karena memiliki beberapa faktor yaitu dari diri sendiri dan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh program *employee relation* terhadap loyalitas kerja pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau. Data dideskripsikan secara kuantitatif dan dianalisis dengan menggunakan alat bantu *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 19.0. Data dikumpulkan melalui koesioner atau angket yang disebar secara acak kepada 54 orang pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau. Berdasarkan hasil yang saya peroleh dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan menunjukkan hubungan yang kuat antara program *employee relation* dengan loyalitas kerja pegawai dengan nilai yang diperoleh 0,773 dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,05$ yang berada di interval $0,60 > 0,799$.

Kata kunci : *employee relations*, loyalitas kerja.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Achmad Jefry Firdaus

Title : The Effect of the Employee Relation Program toward the Work Loyalty of Employees at the Regional Office of the Riau and Kepulauan Riau Tax Directorate General

This research is motivated by the internal function of public relation in an institution or company which has not been run maximally. This means that this internal relation has not been function effectively yet to reach a goal of the institution or company. One of the relations to manage the relation between institution and its employees is employee relation. It is done to make a relation or good two-way communication. The implementation of this relation is education and training program, motivation program for the best employee, reward program, special program, and internal communication media program. Employees' loyalty in a company can be seen from their commitment to the company. This commitment is established by internal and organization factors. The objective of this research is to know whether there is effect of employee relation program toward the employees' work loyalty at the Regional Office of the Riau and Kepulauan Riau Tax Directorate General . Data is described quantitatively and analyzed by using the SPSS 19.0. Data is obtained from questionnaires given to 54 respondents of at the Regional Office of the Riau and Kepulauan Riau Tax Directorate General . This thesis concludes that there is significant effect and strong relation between the employee relation program and work loyalty. The value is about 0,773 with level of significance $0,000 > 0,05$ in the interval $0,60 > 0,799$.

Keywords : Employee Relation, Work Loyalty